



CHEMA BASTERRECHEA (EN)

EXECUTIVE VICE PRESIDENT AND CHIEF OPERATING OFFICER RADISSON HOSPITALITY AB

Chema Basterrechea serves as the Executive Vice President & Chief Operating Officer at Radisson Hospitality AB in Brussels, reporting directly to Federico J. González, President and CEO of Radisson Hotels Group.

Chema is responsible for all operational and commercial matters - including brand standards implementation, operating procedures, commercial activities, Hotels and Areas P&L's, introduction of operating models and organizational efficiency, to improve the company's profitability and brand awareness. He also works to identify new market segments and helps to expand the existing customer base of the group.

His direct reports include Radisson Hospitality AB's Senior Area Vice Presidents across Europe, Russia, Middle East and Africa, as well as the corporate leaders of Operations, Franchise Services, Asset Management, Food and Beverage, Revenue Management, eCommerce, Marketing and Sales.

Radisson Hospitality AB operates more than 400 hotels, 93.000 rooms in 64 countries. Thus, more than 110 hotels represent its pipeline in 38 countries. Traded Revenue through Radisson AB > 3 billion Eur. Consolidated Revenue > 1 billion Eur.

Chema has more than two decades of successful experience providing strategic and operational leadership in the hospitality industry. As former Chief Operating Officer of NH Hotel Group and Chief Executive Officer of NH Hotel Group Italia, he brings a strong track record of performance in turnaround and fast-paced organizations. His keen insights, team approach and strong customer-centric philosophy drive organizational improvements and best practices implementation. He has led several M&A processes in different countries.

Chema is fluent in English, Spanish and Italian, and holds a master's degree in business finance from the University of Wisconsin in the U.S. and a Master of Business Administration degree from the University of Oviedo in Spain. He also is a graduate of the London Business School's Senior Executive Program, IESE Business School of Madrid and Dublin City University.

He has been a member of Comitato Investitori Esteri Confindustria, the Italian Association of Chief Executive Officers (AICEO) and the Chamber of Commerce of Spain in Italy, where he has served as a board member since 2008. He also is a board member of Confindustria AICA (Association of Italian Hotel Companies) and a founding member of the Italian chapter of the 30% Club: Growth for Diversity.



RADISSON
REWARDS

RADISSONHOTELS.COM

RADISSON
MEETINGS

IT

EXECUTIVE VICE PRESIDENT AND CHIEF OPERATING OFFICER RADISSON HOSPITALITY AB

Chema Basterrechea ricopre il ruolo di Executive Vice President & Chief Operating Officer presso Radisson Hospitality AB a Brussels, in contatto diretto con Federico J. González, Presidente and Amministratore Delegato di Radisson Hotels Group.

Chema è responsabile sia per la parte operativa che commerciale – tra le attività principali si possono citare sviluppo e miglioramento degli standard qualitativi aziendali, delle operazioni procedurali e delle attività commerciali, Hotels e Areas P&L's, introduzione di modelli di efficientamento operativo, per sviluppare la redditività e la conoscenza di marchio dell'impresa stessa. Chema lavora, inoltre, nell'individuazione di nuovi segmenti di mercato e nell'ampliamento della base di clienti del gruppo.

Intrattiene rapporti diretti sia con i vicepresidenti di Radisson Hospitality AB di tutta Europa, Russia, Medio Oriente e Africa, sia con i leader aziendali in materia di Operations, Servizi in Franchising, Asset Management, Food and Beverage, Revenue Management, eCommerce, Marketing e Vendite.

Chema ha alle spalle oltre 20 anni di esperienza che gli conferiscono una leadership strategica e consolidate nel settore dell'ospitalità. Nel ruolo di Chief Operating Officer presso NH Hotel Group e di Chief Executive Officer di NH Hotel Group Italia, vanta un'esperienza impareggiabile in aziende con performance in rapida crescita. Le sue intuizioni, la sua predisposizione al lavoro in team e la sua filosofia fortemente incentrata sull'importanza del cliente, lo guidano nel porre in essere le migliori azioni volte ad ottimizzare le performance aziendali. Ha inoltre seguito diversi processi di acquisizione e fusione aziendali in diversi paesi.

Chema parla un ottimo inglese, spagnolo e italiano, ha conseguito una laurea specialistica in finanza aziendale presso l'University of Wisconsin e un master in Business Administration presso l'Università di Oviedo in Spagna. Ha, inoltre, conseguito un master post-laurea presso la prestigiosa London Business School, IESE Business School of Madrid e Dublin City University.

È stato, inoltre, membro del Comitato Investitori Esteri Confindustria, l'Associazione italiana Amministratori Delegati (AICEO) e della camera di commercio spagnola e italiana, di cui è membro del consiglio di amministrazione fin dal 2008. È membro del consiglio di amministrazione di Confindustria AICA (Associazione Italiana Confindustria Alberghi) e socio fondatore della sezione italiana di 30% Club: Growth for Diversity.



RADISSON
REWARDS

RADISSONHOTELS.COM

RADISSON
MEETINGS